

お客様から取得した個人情報の取扱いについて

株式会社アイワコピー（以下、「当社」といいます。）は、当社のサービスを円滑に行うため、サービス上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は、当社の「個人情報保護方針」に基づくほか、以下の通り取扱います。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報を次の目的のために利用します。

- （１）サービスの提供を含む契約の締結及び履行、契約後の管理並びに提供した商品・サービスのアフターサービス実施のため。
- （２）サービスの提供に必要な範囲内におけるご連絡（宅配業者等へ商品等の発送を依頼する場合があります）。
- （３）サービスに関する情報及びその他当社の事業活動に関する情報の案内のため。
- （４）お客様からのお問い合わせやご意見の承り並びにご回答を行うため。
- （５）予め、お客様の同意を得た上で個人情報を開示又は利用する場合。
- （６）駐車場や店頭等を防犯のため録画する場合。

なお、当社が求める個人情報のご提供がいただけない場合又は記入不備があった場合等におきましては、その後のサービスのご提供等に影響を与える恐れがありますので、予めご了承をお願い致します。

2. 個人情報に関わる業務委託

当社は、取得した個人情報の利用目的を達成するために必要な範囲内においてのみ、業務を委託することがあります。

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様から取得した個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。なお、業務委託先への預託の場合は第三者への提供に当たりません。

- （１）法令に基づく場合
- （２）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき
- （３）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- （４）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4. 個人情報の開示等の手続き

当社は、当社が取得した個人情報に関して、ご自身の情報の開示等をご希望される場合は、ご自身及びお申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、すみやかに対応いたします。

なお、利用の停止又は消去に伴い、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、あらかじめご了承の上ご請求をお願い申し上げます。

(2) 手数料

開示等のお求めに対し、1件につき1,000円(税込み)を手数料としてご請求させて頂いております。開示等の処理結果についてお客様へ報告書を郵送致しますが、その中に上記ご請求書を同封させて頂きますのでお支払いをお願い申し上げます。

なお、多額の費用を要する等の理由により所定の手数料の範囲内で利用の停止又は消去、提供の停止を行うことが困難な場合については、別途実費相当額をお支払いいただく場合があります。その場合はお客様へ事前にお知らせをし、ご了解を頂くことにしております。

(3) 開示等のご請求方法及びお問い合わせ

開示等のご請求をされる場合は、当社所定の開示等請求書に必要事項を記入し、ご自身及びお申し出いただいた方(代理人等)がご本人であることを確認するために必要な書類を同封のうえ、以下の窓口まで、お申し込みください。詳細なお手続き等に関しましては以下の窓口までお問合せ下さい。

[個人情報の開示など受付窓口]

〒123-0845 東京都足立区西新井本町 2-27-15

株式会社アイワコピー 個人情報保護 苦情・相談受付窓口 行

TEL 03-3854-1349

FAX 03-3856-2659

(4) 開示等のご請求に関する結果の通知方法

お申し出いただいた方(開示等請求書に記載された請求者の氏名及び住所)宛に、書面により通知します。但し、法令等の定める所により開示できない場合が御座いますので、予めご了承下さい。その際でも、書面にてその旨をご連絡致します。なお、万全を期すため通知までに日数を要することがありますので、ご了承ください。

(5) 開示等のご請求により取得した個人情報の利用目的。

開示等のご請求により取得した個人情報は、開示等の手続きに必要な範囲内でのみ利用します。また、提出いただいた書類は、適正に廃棄します。

5. 苦情等の受付窓口

当社が取得した個人情報に関する苦情及びお問い合わせについても、上記、[個人情報の開示など受付窓口]まで、電話又は郵便によりお申し出ください。

以上

株式会社アイワコピー 個人情報保護管理者 宮田 健